

# Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse (German Edition)



Studienarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Informationswissenschaften, Informationsmanagement, Note: 1,3, Hochschule Darmstadt, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Credit Suisse Group gehört zum heutigen Zeitpunkt zu den weltweit führen-den

Finanzdienstleistungsunternehmen der Welt. Rund 48.000 Mitarbeiter agieren in über 50 Ländern des Credit Suisse Dienstleistungsnetzwerks. Die Dienstleistung erstreckt sich auf die Bereiche: Private Banking, Investment Banking und Asset Management. Daraus ergibt sich ein vielfältiger Kundenstamm bestehend aus Unternehmen, institutionellen Kunden, staatlichen Körperschaften sowie vermögenden Privatkunden. Die Geschäftspolitik der Credit Suisse ist darauf ausgerichtet, jedem Kunden ein maßgeschneidertes Lösungspaket anbieten zu können. Mit Hilfe innovativer Methoden in Kombination mit technischen Möglichkeiten hat die Credit Suisse es geschafft ein gewinnbringendes Kundenmanagement zu betreiben. Welche dieser Methoden und Techniken für das Kundenmanagement von Credit Suisse zielführend waren, und vor allem welche Rolle in diesem Zusammenhang das System FrontNet gespielt hat, wird in der vorliegende Fallstudie untersucht und diskutiert. Als Informationsquelle für die Erarbeitung dieser Fallstudie dient hauptsächlich der Artikel Modernes Kundenmanagement im Private Banking - Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse von Philipp Jansen (Credit Suisse Private Banking) und Tobias Heller (Universität St. Gallen). Alle weiteren Informationsquellen, die in dieser Fallstudie ihre Anwendung finden, werden mit Fußnoten belegt. Nach der Einleitung wird im Kapitel 2 die Ausgangsbasis und die Zielsetzung für das System FrontNet vorgestellt. Im Kapitel 3 wird ein

Vergleich zwischen dem FrontNet System und dem klassischen CRM gezogen, darüber hinaus werden Anregungen für mögliche Funktionserweiterungen aufgeführt. Das letzte Kapitel 4 rundet die Arbeit mit einem Fazit ab.

[\[PDF\] Aircrash 1975](#)

[\[PDF\] Yes, You Can Still Retire Comfortably!](#)

[\[PDF\] Editorial Vida Biblia de estudio NVI, piel especial \(Spanish Edition\)](#)

[\[PDF\] Nutritional Lithium: A Cinderella Story: The Untold Tale of a Mineral That Transforms Lives and Heals the Brain](#)

[\[PDF\] Impuestos ambientales: La imposición fiscal a los riesgos permitidos \(Biblioteca Juridica Porrúa\) \(Spanish Edition\)](#)

[\[PDF\] How to Make \\$1,000,000 in the Stock Market Automatically: \(4th Edition\)](#)

[\[PDF\] SACRED QUEST: In Search of the Lost Ark of the Covenant](#)

**9783640530991 - Modernes Kundenmanagement Im Private** Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse (German Edition) eBook: Natalie Miller: **PDF ePub**  
**Modernes Kundenmanagement im Private Banking Die** 4. Aug. 2015 PDF ePub Modernes Kundenmanagement im Private Banking Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse German Edition. **Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM** Modernes Kundenmanagement im Private Banking am Beispiel der Credit die CRM-Arbeitsumgebung der Credit Suisse Private Banking vorgestellt. Außerdem werden Vorschläge zur Erweiterung des Systems FrontNet Language: German 1 edition () Sold by: Amazon Asia-Pacific Holdings Private  
**Modernes Kundenmanagement im Private Banking Masterarbeit** Modernes Kundenmanagement im Private-Banking - Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse - Sarah Szaller - Studienarbeit - BWL  
**3640530993 - Modernes Kundenmanagement im Private Banking** Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse eBook: Kindle Edition . Sold by: Amazon Asia-Pacific Holdings Private Limited Language: German ASIN: B004WDHL44. **Modernes Kundenmanagement Im Private Banking (German Edition)** Modernes Kundenmanagement im Private-Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse eBook: Sarah Kindle Edition . 20 2010) Sold by: Amazon Digital Services LLC Language: German ASIN: B004WD9VJC. **Modernes Kundenmanagement Im Private Banking Am Beispiel Der** Modernes Kundenmanagement im Private Banking am Beispiel der Credit Suisse Kindle Edition die CRM-Arbeitsumgebung der Credit Suisse Private Banking vorgestellt. Außerdem werden Vorschläge zur Erweiterung des Systems FrontNet Enhanced Typesetting: Enabled, Page Flip: Enabled, Language: German **Modernes**

**Kundenmanagement im Private-Banking: Die CRM** Buy Modernes Kundenmanagement im Private Banking by Natalie Miller (ISBN: Kindle Edition Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse von Philipp Jansen (Credit Suisse Private 2010) Language: German ISBN-10: 3640530993 ISBN-13: 978-3640530991 Product Dimensions: 14 x 0.2 x 21.6 cm. **Modernes Kundenmanagement im Private Banking:** Modernes Kundenmanagement im Private Banking am Beispiel der Credit Suisse Kindle Edition die CRM-Arbeitsumgebung der Credit Suisse Private Banking vorgestellt. Au?erdem werden Vorschlage zur Erweiterung des Systems FrontNet (2008) Language: German ISBN-10: 3638947807 ISBN-13: 978-3638947800 **Modernes Kundenmanagement im Private Banking am Beispiel der** Gerade im Private Banking Sektor wird der Kundenorientierung eine gro?e im Private-Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse. **Modernes Kundenmanagement im Private Banking (German Edition)** Modernes Kundenmanagement Im Private Banking (German) Paperback Feb 11 2010 Kindle Edition Modernes Kundenmanagement im Private Banking - Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse von Philipp Jansen Modernes Kundenmanagement Im Private Banking Am Beispiel Der Credit Suisse by Paperback German FronNet, die CRM-Arbeitsumgebung der Credit Suisse Private Banking vorgestellt. Auerdem werden Vorschlage zur Erweiterung des Systems FrontNet . Predictably Irrational, Revised and Expanded Edition. **Modernes Kundenmanagement im Private Banking am Beispiel der** Modernes Kundenmanagement im Private Banking am Beispiel der Credit Suisse - Dipl. Unternehmen können CRM verwenden, um wertvolle Kunden zu erkennen, Im Kundenbeziehungsmodell der Credit Suisse Private Banking stellt der Vor FrontNet befanden sich die verschiedenen Anwendungen und Daten auf **Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM** Modernes Kundenmanagement im Private Banking - Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse - Natalie Miller - Studienarbeit **Modernes Kundenmanagement im Private-Banking Masterarbeit** Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse - Taschenbuch. ISBN: 3640530993. **Modernes Kundenmanagement im Private Banking** - Modernes Kundenmanagement im Private Banking am Beispiel der Credit Suisse (German Edition) - Kindle edition by In dieser Arbeit wird das Projekt FronNet, die CRM-Arbeitsumgebung der Credit Suisse Private Banking vorgestellt. Au?erdem werden Vorschlage zur Erweiterung des Systems FrontNet vorgestellt. **Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM** Modernes Kundenmanagement Im Private Banking Am Beispiel Der Credit Suisse Kindle Edition die CRM-Arbeitsumgebung der Credit Suisse Private Banking vorgestellt. Auerdem werden Vorschlage zur Erweiterung des Systems FrontNet Language: German ISBN-10: 3638947807 ISBN-13: 978-3638947800 **Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM** Rund 48.000 Mitarbeiter agieren in uber 50 Landern des Credit Suisse im Private Banking - Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse von **Buy Modernes Kundenmanagement Im Private Banking Am Beispiel** Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse (German Edition) - Kindle edition by Natalie **Modernes Kundenmanagement im Private Banking : die CRM** Find new and used Modernes Kundenmanagement Im Private Banking on . (Paperback, German) im Private Banking - Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse Edition: Unknown **Modernes Kundenmanagement im Private Banking am** - Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse Language: German Format: Kindle Edition File Size: 248 KB Print Length: 24 pages Publisher: GRIN Verlag 1 edition (Feb. : **Modernes Kundenmanagement im Private Banking** **Modernes Kundenmanagement im Private Banking - Eurobuch** Modernes Kundenmanagement im Private-Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse (German Edition) - Kindle edition by Sarah **Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM** ?Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Di der Credit Suisse (German Edition)-. ?Modernes Kundenmanagement im Private **Modernes Kundenmanagement Im Private Banking: Natalie Miller** Im Private Banking Am Beispiel Der Credit Suisse (German Edition) by die CRM-Arbeitsumgebung der Credit Suisse Private Banking vorgestellt. Au?erdem werden Vorschlage zur Erweiterung des Systems FrontNet vorgestellt. **Modernes Kundenmanagement im Private-Banking - Books on** Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse - Buy Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die Language: German Binding: Paperback Publisher: Grin Verlag ISBN: 9783640530991, 3640530993 Edition: 2013 Pages: 28. Services. **Modernes Kundenmanagement im Private-Banking: Die CRM** Modernes Kundenmanagement im Private-Banking: Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse (German Edition) eBook: Sarah Szaller: **Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM** Modernes Kundenmanagement im Private Banking : die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse. Philipp Janson Language: German. Type of **Modernes**

**Kundenmanagement im Private-Banking: Die CRM** Modernes Kundenmanagement im Private Banking: Die CRM-Arb and over . Die CRM-Arbeitsumgebung FrontNet in der Credit Suisse von Philipp Jansen